

- ② 製品を使用する前に、「取扱説明書」を必ず読んで正しい使用方法で使用しましょう。正しい手入れの仕方を確認しておくことも大切です。また、「取扱説明書」は必要な時に直ぐに出せるように保管しましょう。
- ③ 「取扱説明書」に書かれた手入れの仕方で行い、長期間使用する製品は、定期的に安全点検をしましょう。
- ④ 使用中、異常を感じたら、自分で勝手に判断せず、販売店やメーカーに相談しましょう。

「ヒヤリハット」を見逃さない！



● 事故にならないまでも、ヒヤリとした、ハッとしたなど、事故寸前の体験は、重大事故につながるかも知れません。このヒヤリハット情報は、製品事故未然防止のために、販売店やメーカー、また消費者行政センターにも届けて下さい。

- ⑤ 日頃から、リコール情報に関心をもち、リコールされている製品は直ちに使用を中止し、メーカーや販売店が行う無償修理や回収に協力しましょう。

製品事故にあってしまったら

- ① 身体に被害があれば、直ぐに医療機関で診断、治療をしてもらいましょう。その際、事故にあった時の状況を詳しく伝えておくことも大切です。
- ② 事故の原因になった製品やその周辺の状況を、写真を撮っておくなどして、事故の状況、日時、場所を記録しておきましょう。製品や記録を警察や消防署、事業者引き渡す時は、預かり証をもらいましょう。
- ③ なるべく早く公的機関に通報しましょう。消費者行政センターでは、重大事故情報を速やかに消費者庁に届けることになっています。製品事故の解決は、製造者や販売店と話し合うことが基本ですが、事故原因に納得できない時は、消費者行政センターから、テスト機関等にテスト依頼することもできます。また、製品の欠陥が原因で、身体や財産に損害を被った場合は、製造物責任法（PL法）により、損害賠償を請求することも出来ますので弁護士に相談して下さい。







製品の安全を守るマークを知っておきましょう

商品を選択する際は、安全を守るマークを確認して、安全性の高い製品を購入しましょう。

国が定めた安全マーク





国が定めた技術上の基準に適合した旨の下記のマークがないと販売できません

平成23年10月1日現在

消費生活用製品安全法			電気用品安全法		
PSCマーク			PSEマーク		
	乳幼児用ベッド、携帯用レーザー応用装置、ライター、浴槽用温水循環器		登山用ロープ、家庭用圧力なべ及び圧力釜、乗車用ヘルメット、石油給湯器、石油ふろがま、石油ストーブ		電気温水器、電気釜、電動式おもちゃ、自動販売機等
対象製品 4品目		対象製品 6品目	対象製品 115品目		電気こたつ、電気釜、電気冷蔵庫、電気かみそり等
				対象製品 339品目	

民間団体が定めた安全マーク

それぞれの団体の安全基準に適合しているマークです。SGマーク貼付製品の欠陥で人身事故があった場合は、補償が受けられます。平成23年10月1日現在

SGマーク (財)製品安全協会	STマーク (社)日本玩具協会	SFマーク (社)日本煙火協会	BAAマーク (社)自転車協会
			
協会が定めた安全基準に適合していると認められた124品目に付与される	14歳までの子供が遊ぶおもちゃの形状、強度、材料の安全性について検査したものに付与される	協会が行う検査に合格したおもちゃ花火に付与される	協会が定める「自転車安全基準」に合格した自転車に付与される